

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Τεσσάρων (4) αστερών

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Castello Hotels Group

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Λ. 62 Μαρτύρων Ι

Ηράκλειο • Κρήτη • Ελλάς • 71304

Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 2810 251212

Φαξ: +30 2810 250000

Email: info@castellocity.com

Ιστοσελίδα: www.castellocity.gr

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αριθμός δωματίων: 68

Ετος κατασκευής: 1981

Τελευταία ανακαίνιση: 2017

Ανοικτό όλο τον χρόνο.

ΒΑΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Bed & Breakfast

Half-Board & Full-Board επίσης διαθέσιμα.

ΣΕΡΒΙΣ

Πρωινό σε μπουφέ.

A la carté γεύμα & δείπνο.

Τα ποτά σερβίροντε.

ΜΠΑΡ & ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

FIFTH FLOOR BAR & RESTAURANT™

Μπαρ στο σαλόνι της υποδοχής

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Συνεδριακή αίθουσα Plaza™ Hall

Επαγγελματικά ραντεβού μπορούν να διοργανωθούν και

στο FIFTH FLOOR BAR & RESTAURANT™

ΣΑΛΟΝΙΑ

Σαλόνι στην υποδοχή του ξενοδοχείου

ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Κλιματιστικό σε όλους τους χώρους

Ανελκυστήρας πελατών

Δωρεάν στάθμευση

Χώρος αποθήκευσης αποσκευών

24ώρη υποδοχή

ΔΙΑΘΕΣΗΜΟΙ ΤΥΠΟΙ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Μονόκλινο Deluxe

Δίκλινο Deluxe

Τρίκλινο Deluxe

Οικογενιακό Deluxe (Open plan)

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ & ΠΑΡΟΧΕΣ

32" LCD Δορυφορική TV

Δωρεάν πρόσβαση στο ίντερνετ μέσω Wi-Fi

Αθόρυβη μονάδα κλιματισμού VRV της Daikin

Φυσικά λινά κλινοσκεπάσματα • μαξιλάρια • ρόμπες

Πιστολάκι μαλλιών

Τηλεφωνική γραμμή

Ψυγείο μικρού μεγέθους (μπορεί να εφοδιαστεί κατόπιν αιτήματος του πελάτη)

Σίδερο (κατόπιν αιτήματος)

Μπαλκόνι (στα περισσότερα δωμάτια)

Υπηρεσία στεγνοκαθαριστηρίου (κατόπιν αιτήματος)

Φάκελος αλληλογραφίας & γραφική ύλη

Χρηματοκιβώτιο

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ & ΥΓΙΕΙΝΗΣ

Επώνυμα προϊόντα μπάνιου

Λοσιόν σώματος

Κοντίσιονερ μαλλιών

Σετ προϊόντων περιποίησης (de-makeup, μπατονέτες, λίμα)

Καπελάκι ντους

Σετ ραψίματος

Σακούλες υγιεινής

ΕΞΤΡΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Σετ ξυρίσματος

Κόκκαλο παπουτσιών

Σετ γυαλίσματος υποδημάτων

Σετ στοματικής φροντίδας (οδοντόκρεμα & οδοντόβουρτσα)

Laptop με λειτουργικό σύστημα windows και office suite.

CHECK IN – CHECK OUT

Το check-in γίνεται στις 13:00 την ημέρα της άφιξης σας. Το check-out γίνεται στις 12:00 το μεσημέρι. Οποιοσ επιθυμεί να παραμείνει στο δωμάτιο μπορεί να το κάνει κατόπιν συνεννόησης με την υποδοχή.

EXPRESS CHECK OUT

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας το ξενοδοχείο προσφέρει υπηρεσία γρήγορης αναχώρησης (express check-out).

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Παρέχουμε υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών κατά την άφιξη και την αναχώρηση σας. Μπορείτε να το διευθετήσετε με το γραφείο υποδοχής.

ΥΠΟΔΟΧΗ

Το γραφείο υποδοχής λειτουργεί όλο το εικοσιτετράωρο. Καλέστε 0 από το τηλέφωνο του δωματίου σας για απευθείας επικοινωνία.

ΩΡΑΡΙΟ ΠΡΩΙΝΟΥ

Το πρωινό σερβίρεται από τις 7:00 έως τις 10:15.

ΠΡΩΙΝΟ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Υπάρχει δυνατότητα σερβιρίσματος του πρωινού σας στο δωμάτιο. Σε περίπτωση που το επιθυμείτε επικοινωνήστε με το γραφείο της υποδοχής.

ΠΡΩΙΝΟ ΝΩΡΙΤΕΡΑ

Εάν επιθυμείτε να λάβετε το πρωινό σας νωρίτερα για τον οποιοδήποτε λόγο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή σχετικά με την υπηρεσία early breakfast. Το πρωινό σας θα σας περιμένει στον χώρο του lobby bar που βρίσκεται στην υποδοχή του ξενοδοχείου.

ΓΕΥΜΑ ΣΕ ΠΑΚΕΤΟ

Για την περίπτωση που προτιμάτε να λάβετε το προκαθορισμένο σας γεύμα εκτός του ξενοδοχείου, σας παρέχουμε συσκευασμένο γεύμα για εύκολη μεταφορά.

ΩΡΑΡΙΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ

Χειμερινή περίοδος:

07:00AM - 12.00PM & 06:30PM - 12:00AM

Θερινή περίοδος:

07:00AM - 12.00PM & 06:30PM - 12:00AM

ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΝΔΥΣΗΣ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ

Κατά τις βραδυνές ώρες στο Fifth Floor Bar & Restaurant τηρείται κώδικας ένδυσης για τους κυρίους.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Θα βρείτε το μενού της υπηρεσίας δωματίου στο δωμάτιο σας. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη καθημερινά όλο το 24ωρο. Για τις παραγγελίες σας μπορείτε να καλέσετε στο 518 από το δωμάτιο σας.

ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΡΟΦΩΝ

Η υπηρεσία ορόφων του ξενοδοχείου λειτουργεί και τις απογευματινές ώρες. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να καθαριστεί το δωμάτιο σας εκείνες τις ώρες, παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή του ξενοδοχείου.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ

Στο εσωτερικό της ντουλάπας του δωματίου σας θα βρείτε της λίστα καθαριστηρίου. Μπορείτε να την συμπληρώσετε και να την αφήσετε πάνω στο κρεβάτι σας ή να το δώσετε σε κάποια από τις καμαριέρες.

Οι παραγγελίες επιστρέφονται εντός 24 ωρών.

ΜΕΝΟΥ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας το ξενοδοχείο παρέχει μενού επιλογής μαξιλαριών το οποίο θα βρείτε στο δωμάτιο σας.

Διαθέσιμες επιλογές:

1. Μαλακό μαξιλάρι
2. Σκληρό μαξιλάρι

ΠΕΤΣΕΤΕΣ

Στα δωμάτια σας θα βρείτε πετσέτες προσώπου και σώματος οι οποίες αλλάζονται καθημερινά. Πέραν της καθημερινής αλλαγής το ξενοδοχείο παρέχει την δυνατότητα αλλαγής των πετσετών κατόπιν αιτήματος.

Οι πετσέτες δεν επιτρέπεται να μεταφερθούν εκτός δωματίου.

ΤΗΛΕΦΩΝΑ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για την υποδοχή καλέστε το 0.

Για εξωτερικές κλήσεις καλέστε το 9 και κατόπιν τον αριθμό τηλεφώνου.

Για υπεραστικές κλήσεις καλέστε το 9, τον κωδικό περιοχής και τον αριθμό τηλεφώνου.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Το ξενοδοχείο παρέχει υπηρεσία αφύπνισης. Μπορείτε να το διευθετήσετε με το γραφείο υποδοχής.

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Το ξενοδοχείο παρέχει δωρεάν στάθμευση σε συνεργασία με το ιδιωτικό πάρκινγκ „Μέγαρο Χάνδαξ” σε απόσταση 150 μέτρων από το ξενοδοχείο.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΠΝΙΖΟΝΤΩΝ

Το κάπνισμα επιτρέπεται στα δωμάτια αλλά όχι στους κοινόχρηστους χώρους.

ΤΑΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Η τάση στις πρίζες είναι 220V. Μπορείτε να προμηθευτείτε κάποιο αντάπτορα από την υποδοχή.

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ



ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Το Castello City Hotel μπορεί να διευθετήσει την μεταφορά σας από και προς το ξενοδοχείο κατόπιν αμοιβής. Σε περίπτωση που το επιθυμείτε μπορείτε να θέσετε το αίτημα σας στο γραφείο υποδοχής του ξενοδοχείου.

Κόστος μεταφοράς:

Από το αεροδρόμιο: 15.00€ ανά αυτοκίνητο.

Από το λιμάνι: 15.00€ ανά αυτοκίνητο.

Το κόστος μεταφοράς αφορά ένα δρομολόγιο και περιλαμβάνει το κόστος μεταφοράς των αποσκευών σας.

Κάθε αυτοκίνητο μπορεί να μεταφέρει έως και τέσσερις επιβάτες.

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στάσεις λεοφωρίου και σταθμό ταξί θα βρείτε ακριβώς έξω από το ξενοδοχείο.

ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΗΝ ΠΟΛΗ

Μπορείτε να επισκευθείτε το κέντρο της πόλης με τα πόδια καθώς το ξενοδοχείο απέχει μόνο 800μ.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

1. Μην αφήνετε ποτέ ανοικτή την πόρτα του δωματίου σας.
2. Τοποθετήστε όποια αντικείμενα αξίας έχετε μαζί σας στο χρηματοκιβώτιο του δωματίου σας.
3. Μην δώσετε ποτέ τον κωδικό του χρηματοκιβωτίου σας σε όποιον και αν σας το ζητήσει.

CCTV

Κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης λειτουργεί σε όλους τους ορόφους του ξενοδοχείου μας.

Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας προσωπικής περιουσίας κατά την διαμονή σας.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Για ιατρική φροντίδα ή ασθενοφόρο παρακαλώ επικοινωνήστε με το γραφείο υποδοχής.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή οποιαδήποτε άλλη περίπτωση έκτακτης ανάγκης παρακαλείστε να βγείτε από το δωμάτιο σας άμεσα.

1. Χρησιμοποιήστε τις σκάλες του ξενοδοχείου.
2. Μην χρησιμοποιήσετε τον ανελκυστήρα ατόμων.

Το ξενοδοχείο είναι εξοπλισμένο με σύγχρονο σύστημα πυρασφάλειας.

Σημείο συνάντησης εκτάκτου ανάγκης: Ο χώρος μπροστά από την υποδοχή του ξενοδοχείου.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ

Σε περίπτωση σεισμού παραμείνετε ψύχραιμοι, αποφύγετε τον πανικό και θυμηθείτε τις παρακάτω οδηγίες:

Εάν βρίσκεστε εντός του κτηρίου:

1. Μείνετε μέσα.
2. Βρείτε σταθερά σημεία: κάτω από ένα τραπέζι ή ένα

κρεβάτι, κάτω από μια πόρτα ή δίπλα σε μία κολόνα και προστατεύστε το κεφάλι σας.

Εάν βρίσκεστε εκτός:

1. Παραμείνετε εκτός.
2. Αποφύγετε τα μπαλκόνια και τις παλιές κτηριακές κατασκευές.

Σημείο συνάντησης εκτάκτου ανάγκης: Ο χώρος μπροστά από την υποδοχή του ξενοδοχείου.



www.castellocity.gr